

## **Hasta este 19 de febrero los proveedores peruanos pueden postular al Concurso “Primero, los clientes”**

Los proveedores que estén interesados en postular las buenas prácticas que ponen en marcha para brindar un servicio de calidad a sus clientes, tienen plazo hasta este 19 de febrero para inscribirse en el concurso “Primero, los clientes”, que por tercer año consecutivo organiza el Indecopi.

El propósito es conocer, premiar y fomentar las mejores acciones que realizan los empresarios, encaminadas a beneficiar a los consumidores, así como sus esfuerzos en brindar información oportuna y prevenir conflictos relacionados a la gestión de los reclamos de forma eficiente, explicó Anahí Chávez, directora de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi.

Refirió que las postulaciones son gratuitas y están abiertas para todos proveedores del país, ya sean empresas privadas, empresas públicas o gremios empresariales. Así que quienes deseen mostrar su compromiso con la satisfacción de las necesidades de los consumidores, una actitud positiva hacia la mejora continua, y una vocación de liderazgo en el sector empresarial, pueden hacerlo hasta el viernes 19 de febrero.

Las postulaciones serán evaluadas por un jurado independiente, integrado por especialistas de amplia experiencia profesional y calificará las siguientes categorías: Mecanismos de información, Atención de reclamos y Ejecución de garantías en caso se presenten fallas o disconformidades en los productos adquiridos o servicios contratados.

Las etapas del concurso son las siguientes:

ETAPAS DEL CONCURSO	
Recepción de postulaciones	Hasta el 19 de febrero de 2016
Evaluación de postulaciones	Del 22 de febrero al 09 de marzo de 2016
Premiación	16 de marzo de 2016

Para obtener mayor información, los interesados pueden ingresar a la página web del Indecopi ([www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)), o llamar a la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor: 224-7800 anexo 3929 o escribir al correo electrónico: [primerolosclientes@indecopi.gob.pe](mailto:primerolosclientes@indecopi.gob.pe).

**Lima, 11 de febrero de 2016**

### **Misión del INDECOPI**

*Propiciar el buen funcionamiento del mercado, en beneficio de los ciudadanos, consumidores y empresarios, mediante la defensa de los consumidores, la prevención y fiscalización de prácticas restrictivas de la libre y leal competencia, la protección de la propiedad intelectual y la promoción y desarrollo de una infraestructura y cultura de la calidad en el Perú.*

Para mayor información:  
**[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)**  
2247800 anexos: 5011 / 5016  
Síguenos en  
Indecopi Oficial   